

Kaptak rajta, *mint a cukron*



Ügyfél:

MAGYAR CUKOR

Iparág:

FMCG

Megoldás:

DMSONE Ultimate

Készítés időpontja:

2012. március 5.

Honlap:

<http://www.agrana.hu/agrana-magyarorszagon/magyar-cukor-zrt/>

A Magyar Cukor vezetősége 2011 tavaszán döntött amellett, hogy **felhagynak a korábban adatvesztéssel és hosszas visszakereséssel járó hagyományos iratkezeléssel**, és bevezetnek egy e-dokumentummenedzsment rendszert. A projektről és a kezdeti tapasztalatokról Faragó Zoltán, IT vezető és Fekete Miklós, tanácsadó beszélt.



- Mi volt a célja az e-dokumentumkezelő rendszer bevezetésének?

- Faragó Zoltán, a Magyar Cukor IT vezetője: Éves szinten nagyjából több ezer dokumentum kezeléséről van szó a Magyar Cukornál: elsősorban a szerződések és az azokkal összefüggő kommunikáció rendben tartásáról. Ez korábban többnyire papír alapon és Excel táblában zajlott - erőteljes lyukakkal.

Így nagyban függött az iktatást végző kollégák szubjektív megítélésétől, hogy mennyire fontos iratról van szó, szükséges-e iktatni. Ráadásul meg kellett oldani a budapesti székhely és a telephelyek közötti dokumentummegosztást is, ami bár technikailag könnyedén működhetett volna (szkennelik és továbbítják az iratot), a valóságban azonban számos adat elvesztést eredményezett, elkallódtak fontos szerződések és hatósági dokumentumok. Döntően ennek kiküszöbölésére szerettünk volna bevezetni egy e-dokumentumkezelő rendszert.

- Mi adta meg a végső lökést?

- Fekete Miklós, a Magyar Cukor tanácsadója: Elsősorban a cég 2009-es átszervezése. A gyárak bezárása miatt a cég átköltözött Kaposvárra, a székhelye viszont – csökkentett apparátussal – Budapesten maradt. A költözködést követően szembesültünk azzal, hogy az archiválás ellenére sok dokumentum hiányzott, így a 2010-es év, illetve még 2011 eleje is azzal telt, hogy azt kerestük, hol vannak, kinél vannak az egyes iratok. Az egyébként elég jól működő kézi szerződés-nyilvántartásunk, amely addig Budapesten volt, a költözés napján feldarabolódott, elveszett, nem folytatták rendesen – ekkor mondtuk ki, hogy ez így nem mehet tovább, újból kezdjük az egészet.

*„Az OCR segítségével
a szerződés
tartalmában is
tudunk keresni,
így nincs elveszett
dokumentum.”*

**- Hogyan választottak a piacon lévő
dokumentumkezelő szoftverek közül?**

- **F. Z.:** Tíz cég ajánlatát vizsgáltuk meg, ebből hatot meg is hívtunk egy bemutatóra. Már az első kör után nyilvánvalóvá vált, hogy funkcionalitásban a mi igényeinknél valamennyi szoftver jóval többet tudott. Ettől kezdve inkább arra koncentráltunk, hogy mennyire kényelmes a kezelésük, a telepítés, illetve sebességteszteket végeztünk, és persze fontos szempont volt az ár is.

- Miért döntöttek végül a DMSONE szoftvere mellett?

- **F. Z.:** Műszaki szempontból és az ár tekintetében az ő ajánlatuk volt a legjobb. Mivel böngészőből elérhető, így lényegesen egyszerűbb a szoftver kezelése, nem kell száz gépre egyenként feltenni a programot, majd a verziófrissítéseket. Egy szerverre telepíthettük, és attól kezdve egy kattintással minden kliensgépen ott volt. Emellett úgy gondoltuk, hogy ha ez a szoftver Európa egyik legnagyobb élelmiszer franchise rendszerének és az önkormányzatoknak is megfelel, akkor nekünk is biztosan jó lesz.

- Meddig tartott a bevezetés?

- **F. Z.:** Az első kör nagyjából 9 hónapig, igaz, ebben a nyár is benne volt. Ezalatt összeraktuk a rendszert, bevittük a felhasználókat, teszteltünk, szeptemberben indultunk. Ettől kezdve – az újonnan beérkező dokumentumok mellett – december végéig kellett elvégezni a múltbéli dokumentumok feldolgozását.

**- Utólag mindenki okosabb – miben változtatnának a
bevezetés kapcsán, ha visszamehetnének az időben?**

- **F. M.:** Túlságosan a részletekbe mentünk az elején arra vonatkozóan, hogy mit is szeretnénk. A DMSONE egy szakembere mindig ott volt ezeken a megbeszéléseken, így azonnal jöttek a válaszok, de ha akkor egyelőre csak a fő csapásirányra koncentráltunk, feltehetően gördülékenyebb lett volna a bevezetés.

- **F. Z.:** Emellett a kulcsfelhasználók számára egyértelműbbé kellett volna tennünk, hogy nem csupán az a feladatuk, hogy a testre szabásnál elmondják az észrevételeiket, hanem az is, hogy a saját területükön megosszák az információkat a bevezetéssel kapcsolatban. Így csökkenthető lett volna az az ellenállás, ami egyébként minden újdonsággal szemben általában megjelenik.

- Milyen terveik vannak a jövőre vonatkozóan?

- **F. Z.:** A közeljövőben szeretnénk bevezetni a munkafolyamat-támogatást, ezzel is jelentősen redukálva az olyan eseteket, amikor például egy árajánlatkérés esetében senki sem tudja, hogy hol tartunk. A kimenő iktatást a nyáron vezetjük be, az új verzióval pedig néhány új funkciót is elkezdünk majd használni. A funkcióbővüléssel együtt a licencek számát is szeretnénk 25-ről 40-re növelni. Emellett szintén szó van arról, hogy a későbbiekben a kimenő számlák postázásának rögzítését is e rendszer keretében végezzük.

- Van olyan része a szoftvernek, amit kiemelten fontosnak tartanak?

- **F. Z.:** Bevezettük a vonalkódos szkennelést és az optikai karakterfelismerést (OCR) is. Utóbbi azért fontos, mert ha valamilyen adatot véletlenül rosszul töltünk ki, például a tárgyat, akkor az irat a későbbiekben – némi túlzással – láthatatlan. Az OCR segítségével azonban a szerződés tartalmában is tudunk keresni, így nincs elveszett dokumentum.

- Most, hogy már vannak konkrét tapasztalataik, hogyan jellemeznék a szoftvert?

- **F. M.:** Ami miatt a DMSONE mellett döntöttünk, az most valóban visszaköszön. A szoftver használata gyors, kényelmes, és a kéréseinket folyamatosan figyelembe veszik. Számunkra már az is nagy megkönnyebbülés a múltbeli tapasztalatok után, hogy a régebbi szerződések, határozatok és minden egyéb olyan dokumentum, amely a cég életét szabályozza, mindenki számára elektronikusan elérhető. A cég munkatársai megkereshetik maguknak azokat a dokumentumokat, melyekre szükségük van, így nem egymást kell dolgoztatnunk és fél órákat telefonálni, e-mailezni egy papír miatt.

„... könnyű megtalálni a dokumentumokat, nem kell felhívni a másik titkárságot, hogy keresse meg, akassza le a polcról, szkennelje be, küldje át, hanem lényegében egy gombnyomásra ott van. Így a korábbi akár több órás keresés most már néhány perc alatt megoldható.”

- **F. Z.:** Valóban ez a legfontosabb, hogy könnyű megtalálni a dokumentumokat, nem kell felhívni a másik titkárságot, hogy keresse meg, akassza le a polcról, szkennelje be, küldje át, hanem lényegében egy gombnyomásra ott van. Így a korábbi akár több órás keresés most már néhány perc alatt megoldható.

A DMSONE Ultimate dokumentumkezelő rendszerről

A DMSONE Ultimate elektronikus dokumentum- és folyamatkezelő rendszer komplex megoldást jelent közepes és nagyvállalatok számára, alkalmas akár több divízió önálló, de integrált kezelésére is. Minden keletkező dokumentumot egy rendszerben kezel, így felgyorsítja a telephelyek, részlegek közötti információáramlást, optimalizálja az adminisztrációt, a projektek átláthatóvá, a költségek kiszámíthatóvá válnak. A kifejezetten vállalati igényekre kialakított megoldás integrálható egyéb üzleti alkalmazásokkal (pl. ERP, CRM és CMS rendszerekkel), így elszigetelt architektúra helyett egy felületen érhető el minden információ. Többdimenziós jogosultságpolitikájából adódóan egymástól függetlenül szabályozhatók a különböző jogosultsági kategóriák. A DMS rendszer kezelőfelülete maximálisan testre szabható, így a vállalat egyedi igényeitől függően állítható be, hogy mely adatmezők szerepeljenek rajta. A rendszer emellett egységes tartalomkezelést és skálázhatóságot biztosít a felhasználók számára, a tetszőleges szűrési feltételek szerint történő adatlekérések pedig nagymértékben hozzájárulnak a szervezeten belüli sikeres vezetői döntéshozatalhoz. A szoftver nem csak az ad hoc, hanem az előre definiálható munkafolyamatok támogatására is kiválóan alkalmas.

A Magyar Cukorról

A Magyar Cukor Zrt.-t 1995. július 1-jén öt magyar cukorgyár hozta létre. 1996-ban az AGRANA többséget szerzett a társaságban, és ezzel a lépéssel a cég megindult az európai fejlődés útján. Az AGRANA az azóta eltelt években folyamatosan biztosította a fejlesztéshez szükséges tőkét és know-how-t. Az elengedhetetlen racionalizációs lépések végrehajtása után létrejött a jelenlegi utolsó cukorgyárból (Kaposvári Cukorgyár) és a budapesti központból álló vállalati struktúra, amelynek élén 2010. májustól az Igazgatótanács áll.

A Magyar Cukor Zrt. mintegy 105 ezer tonnás cukorgyártási kapacitásával a legnagyobb cukortermelési és -értékesítési kvótával és az egyetlen gyárral rendelkező cukoripari vállalat Magyarországon.

DMSone
www.dmsone.hu